



Relatório de Ouvidoria

2021-2024



Com o objetivo de acolher e responder demandas, bem como de induzir reflexões e melhorias no Instituto, a Ouvidoria do IPVV, de forma autônoma, imparcial e sigilosa, debate os anseios manifestados pelos usuários e cidadãos com as demais áreas desta Autarquia, contribuindo para a construção de um ambiente que valorize o diálogo, o aperfeiçoamento do processo democrático e a inclusão social e principalmente do aprimoramento da gestão do rpps.

A partir das informações obtidas com a análise das manifestações e pedidos de acesso à informação, são elaborados relatórios gerenciais capazes de subsidiar a diretoria executiva do Instituto.

Os Relatórios têm a finalidade de prestar informações sintéticas e analíticas, com base nos dados extraídos do Sistema Informatizado de Ouvidoria e do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão.

O presente Relatório Gestão da unidade de ouvidoria é, nos termos da Lei nº 13.460/17, o documento que consolida as informações referentes às manifestações recebidas e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços prestados aos segurados do IPVV.



ANO 2024

No ano de 2024, foram apurados 6 registros sendo 5 reclamações e 1 denúncia, conforme tabela abaixo. Porém, todas estas foram devidamente respondidas dentro do prazo estabelecido e as demandas supridas.

TIPO DE EVENTO	DATA DA ABERTURA	PRAZO_RESPOSTA	DATA _RESPOSTA	STATUS
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	16/09/2024	17/09/2024	17/09/2024	ATENDIDO
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	08/07/2024	31/07/2024	08/08/2024	ATENDIDO
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	26/05/2024	27/06/2024	30/05/2024	ATENDIDO
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	19/02/2024	20/03/2024	19/02/2024	ATENDIDO



ANO 2023

No ano de 2023, foram apurados 6 registros sendo 5 reclamações e 1 denúncia, conforme tabela abaixo. Porém, todas estas foram devidamente respondidas dentro do prazo estabelecido e as demandas supridas.

TIPO DE EVENTO	DATA DA ABERTURA	PRAZO_RESPOSTA	DATA_RESPOSTA	STATUS
RECLAMAÇÃO	10/01/2023	09/02/2023	09/02/2023	ATENDIDO
DENÚNCIA	03/02/2023	13/02/2023	23/03/2023	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	13/02/2023	28/02/2023	23/03/2023	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	28/03/2023	12/04/2023	13/04/2023	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	16/06/2023	01/07/2023	22/06/2023	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	24/10/2023	23/11/2023	16/11/2023	ATENDIDO

+ Evento - EDVT10012023090945 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT10012023090945

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

10/01/2023 09:09:45

Prazo:

09/02/2023 09:09:45

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

Número:

Complemento:

Referência:

Descrição do Evento:



A MUNICÍPE INFORMA QUE ESTEVE NA DATA DE HOJE NO IPVV INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE VILA VELHA E QUE FOI MUITO MAL ATENDIDA. INFORMA QUE NA RECEPÇÃO DO ATENDIMENTO HAVIAM DOIS ADOLESCENTES (ESTAGIÁRIOS) MAL HUMORADOS E QUE NÃO SABIAM DAR NENHUM TIPO DE INFORMAÇÃO E QUE A TODO MOMENTO IAM DENTRO DA REPARTIÇÃO LEVAR A DEMANDA E VOLTAVAM COM A RESPOSTA ATRAVESSADA MAL EXPLICADA. SOLICITA ESCLARECIMENTO ACERCA DO NÃO ACESSO A FUNCIONÁRIOS DO INSTITUTO PARA TER SUAS DEMANDAS SANADAS.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

09/02/2023 15:50:04

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde, Prezada Luciana, Lamentamos o ocorrido em relação ao seu atendimento. Informamos que estamos trabalhando para aprimorar os atendimentos aos segurados do IPVV e nos colocamos a disposição para mais esclarecimentos. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT10012023090945** - Reclamação

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT03022023141606 - Denúncia

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT03022023141606

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

DENÚNCIA

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

03/02/2023 14:16:06

Prazo:

13/02/2023 02:16:06

Assunto:

ASSÉDIO MORAL*

Tipo de Cadastro:

ANÔNIMO

Nome:

-

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

-

-

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

- -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

A RESPEITO DE UM PROCESSO DE READAPTAÇÃO FUNCIONAL QUE FOI ABERTO EM DEZEMBRO E ATÉ A PRESENTE DATA SE ENCONTRA NO IPVV, SEM NENHUM PARECER. POR VEZES, EM CONTATO COM A PERÍCIA, OBTIVE A RESPOSTA QUE OS PROCESSOS ESTÃO PARADOS POR "ORDEM EXPRESSAS DA SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO ADRIANA MEIRELLES" QUE ORIENTOU ESPERAR A DECISÃO DA EQUIPE DA SECRETARIA QUE ESTÁ ESTUDANDO COMO PROCEDER COM A READAPTAÇÃO FUNCIONAL. ENTRETANTO COMO JÁ SE PASSARAM MAIS DE 50 DIAS E A READAPTAÇÃO É GARANTIDA PELA LEI COMPLEMENTAR 006/2002 ART. 45, PEÇO UM PARECER COM URGÊNCIA (ATRAVÉS DO EMAIL) SOBRE O CASO, É CONTRANGEDOR E DESGANTANTE ESSA FALTA DE RESPOSTA POIS ENTENDO QUE O MEU DIREITO, QUE É GARANTIDO POR LEI, ESTÁ SENDO CERCEADO.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

23/03/2023 08:38:49

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom dia, O procedimento de readaptação que está previsto no Decreto 049/2015 e na Lei Complementar 06/2002, está sendo seguido. Informamos ainda que estamos continuamente trabalhando para melhoria dos procedimentos internos e atendimento aos segurados deste Instituto. Por fim, esclarecemos que todos os processos protocolados são analisados. Estamos a disposição para eventuais esclarecimentos. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT03022023141606 - Denúncia

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - EDVT13022023144949 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT13022023144949

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

13/02/2023 14:49:49

Prazo:

28/02/2023 02:49:50

Assunto:

PROCESSO - DEMORA EM ANDAMENTO*

Tipo de Cadastro:

Nome:

E-mail:

I

I

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

...: SELECIONE ... -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

Referência:

-

-

Descrição do Evento:



MUNÍCIPE RECLAMA DA DEMORA DO PROCESSO DE Nº 37076/2022 PARA APOSENTADORIA A 1 ANO E ATÉ O PRESENTE MOMENTO NÃO TEVE RETORNO. RELATA QUE JÁ ABRIU DIVERSOS PROCESSOS E QUE NÃO TEM MAIS CONDIÇÕES DE DAR AULA. RELATA QUE ADIANTARAM QUE A APOSENTADORIA IA SAIR EM DEZEMBRO, MAIS AGORA ESTÁ FALTANDO DOCUMENTOS, RETIFICAÇÃO, SENDO QUE FICOU PRATICAMENTE UM ANO E ELES NÃO SOLICITARAM ANTES. PEDE PROVIDÊNCIAS COM O MÁXIMO DE URGÊNCIA, POIS ESTÁ GERANDO TRANSTORNOS.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

23/03/2023 08:44:21

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV



USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom dia Informamos que todos os processos protocolados são devidamente analisados. Assim, conforme é possível verificar no sistema de trâmites, o referido processo foi encaminhado para a Secretaria competente. Estamos a disposição para demais esclarecimentos. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - **EDVT13022023144949** - Reclamação

Mostrar Acompanhamentos

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375

+ Evento - EDVT28032023130304 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT28032023130304

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

28/03/2023 13:03:05

Prazo:

12/04/2023 01:03:05

Assunto:

PROCESSO - DEMORA EM ANDAMENTO*

Tipo de Cadastro:

Nome:

E-mail:

I

CPF:

Telefone:

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

I

Bairro:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

À DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO IPVV, SEGUINDO ORIENTAÇÃO DA DIRETORA ADMINISTRATIVA DO IPVV, NO DIA 13 DO CORRENTE MÊS, FOI PROTOCOLADO O PROCESSO ELETRÔNICO 20031/2023 E, ENCAMINHADO PARA PROVIDÊNCIAS DO IPVV, REFERENTE AO AGENDAMENTO DE MINHA PERÍCIA MÉDICA POR REPRESENTAÇÃO DE MINHA PROCURADORA OU POR VIA REMOTA, EM FUNÇÃO DE MINHA SITUAÇÃO DE SAÚDE, CONFORME CONSTA DE MEU LAUDO MÉDICO, JÁ ANEXADO AO PROCESSO EM QUESTÃO. APÓS TRAMITAÇÃO EM MEU ÓRGÃO DE ORIGEM, O REFERIDO PROCESSO RETORNOU AO IPVV NO ÚLTIMO DIA 21 E, APÓS DECORRIDOS 7 DIAS, AINDA PERMANECE COM STATUS "AGUARDANDO RECEBER" PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVA. TENDO EM VISTA OS PRAZOS DE TRAMITAÇÃO E, SOBRETUDO, AFIM DE EVITAR POSSÍVEIS PREJUÍZOS QUANTO AO RECEBIMENTO DE PROVENTOS, REQUEIRO QUE SEJA DADO ANDAMENTO NO PROCESSO EM QUESTÃO, DE MODO A SER EMPREGADA A DEVIDA CELERIDADE PARA CUMPRIMENTO DAS PRÓXIMAS ETAPAS ESSENCIAIS PARA ENCERRAMENTO DA DEMANDA. ATENCIOSAMENTE, ROBERTA OLEARI ALMEIDA

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

13/04/2023 15:29:21

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Prezada, O procedimento em debate foi devidamente despachado, conforme as normas municipais, para além disso, no dia 29/03/2023 foi realizada

+ Evento - **EDVT28032023130304 - Reclamação**

manifestação nos autos com as diligências competentes para análise do requerimento dos autos. Ressalte-se que a requerente deve acompanhar o procedimento administrativo por meio do processo eletrônico a fim de obter todas as informações concernentes ao trâmite. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT16062023091830 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT16062023091830

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

16/06/2023 09:18:31

Prazo:

01/07/2023 09:18:31

Assunto:

PROCESSO - DEMORA EM ANDAMENTO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

,

Bairro:

Número:

00

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

O MUNÍCIPE RECLAMA QUE SOLICITOU EM CARÁTER DE URGÊNCIA UM CERTIDÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA JUNTO AO PROTOCOLO GERAL DA PREFEITURA DE VILA VELHA QUE FOI ENCAMINHADA PARA IPVV INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE VILA VELHA EM 20 DIAS. OCORRE QUE TAL DOCUMENTO ESTA NA PREVIDÊNCIA HÁ MAIS DE 3 SEMANAS E NÃO FOI SEQUER ASSINADO PELO DIRETOR PRESIDENTE SR. JORGE ELOY. O MUNÍCIPE INFORMA QUE FOI PESSOALMENTE AO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA COM INTUITO DE ADIANTAR TAL PROCESSO VISTO QUE NECESSITAVA COM URGÊNCIA DE REFERIDO E FOI INFORMADO QUE O DIRETOR PRESIDENTE QUE PODERIA ASSINAR NÃO SE ENCONTRAVA NO LOCAL E O SERVIDOR QUE O ATENDEU INFORMOU QUE O SR. JORGE ELOY POR SER O PRESIDENTE VAI O DIA E A HORA QUE QUER. FACE O EXPOSTO REQUER QUE SEJAM TOMADAS AS PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS EM RELAÇÃO AO OCORRIDO.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

22/06/2023 15:08:49

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV



USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde! Prezado, Lamentamos o ocorrido, e informamos que ao tomar conhecimento no setor responsável pela emissão do documento requerido, fomos informados que o referido documento foi entregue em mãos a Coordenadora de Direitos e Vantagens do RH/SEMAD, durante reunião na sede do IPVV, no dia 16/06/2023, através do ofício nº 234/2023. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT16062023091830 - Reclamação

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - EDVT24102023101722 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT24102023101722

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

24/10/2023 10:17:22

Prazo:

23/11/2023 10:17:22

Assunto:

ÓRGÃO - MAU ATENDIMENTO*

Tipo de Cadastro:

I

Nome:

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

I

Bairro:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

P

Descrição do Evento:

RECLAMAÇÃO CONTRA O ATENDIMENTO DO IPVV ESTIVE HJ COM MINHA ESPOSA NO IPVV E FOMOS MUITO MAL ATENDIDOS PELO ATENDENTE SEGUNDO ELE CHEGAMOS ATRASADOS PARA A PERICIA QUE ESTAVA MARCADA PARA AS 08:30, MAIS NAO TEM NENHUMA COMPROVAÇÃO DELE DISSO PQ É SOA A PALAVRA DELE DE CHEGAMOS ATRASADOS. FUI O PERGUNTAR POR QUE ESTAVA PASSANDO TODO MUNDO QUE CHEGOU DEPOIS DA GENTE NA NOSSA FRENTE ELE MUITO MAL EDUCADO DISSE QUE O NOME DA MINHA ESPOSA TINHA IDO PARA O ULTIMO DA FILA ATE MESMO DOS QUE AINDA IAM CHEGAR LA. DISSE A ELE QUE ISSO NÃO ERA CERTO E ELE DISSE QUE NAO PODIA FAZER NADA E QUE EU TINHA QUE ESPERAR ATE PASSAREM TODOS OS MARCADOS. A MINHA ESPOSA ESTA COM MAIS OU MENOS 60 PONTOS E NAO AGUENTANDO NEM SE LOCOMOVER. GOSTARIA QUE ESTIVESSE UM RETORNO DA SOLUÇÃO DESSE ABSURDO COMETIDO POR UM DOS FUNCIONÁRIOS DA PMVV. CASO NÃO TENHA UM RETORNO DESSE ABSURDO VOU ATE A ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO FALAR SE PRECISO COM O PREFEITO. MAIS NAO VOU DEIXAR PASSAR ESSE FATO COM UM CIDADÃO DO MUNICÍPIO.

☒ Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

16/11/2023 09:52:46

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom dia! Lamentamos o ocorrido. Registramos nesta oportunidade, que estamos atuando no aprimoramento do sistema de atendimento de perícia. A orientação é de que o sistema organize automaticamente a agenda, e ocorrências como esta devem ser registradas junto a Diretoria Administrativa, para que possamos viabilizar a solução. Já estamos atuando no ajuste do sistema para que não ocorram situações como essa. Registramos também que a realização da perícia pelo servidor é requisito normatizado no decreto nº 049/2015. Estamos a disposição - **Evento Respondido/Deferido**



**Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do
Município de Vila Velha**

ANO 2022

No ano de 2022, foram apurados 12 registros sendo 11 reclamações e 1 denúncia, conforme tabela abaixo. Destes registros apenas consta como não atendido, pois foi enviado para o setor errado, quanto as demais solicitações, foram devidamente respondidas e as demandas supridas.

TIPO DE EVENTO	DATA DA ABERTURA	PRAZO_RESPOSTA	DATA_RESPOSTA	STATUS
RECLAMAÇÃO	13/01/2022	12/02/2022	10/02/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	21/01/2022	20/02/2022	17/02/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	24/01/2022	13/02/2022	11/02/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	27/01/2022	26/02/2022	10/02/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	27/01/2022	11/02/2022	10/02/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	10/02/2022	09/03/2022	08/02/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	07/02/2022	09/03/2022	08/02/2022	NÃO ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	22/02/2022	24/03/2022	23/03/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	04/03/2022	03/04/2022	23/03/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	21/03/2022	20/04/2022	11/04/2022	ATENDIDO
DENÚNCIA	04/04/2022	14/04/2022	11/04/2022	ATENDIDO
RECLAMAÇÃO	01/07/2022	31/07/2022	01/07/2022	ATENDIDO

+ Evento - EDVT13012022100224 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT13012022100224

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

13/01/2022 10:02:24

Prazo:

12/02/2022 10:02:24

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

Nome:

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

Número:

Complemento:

Referência:



Descrição do Evento:

MUNÍCIPE RECLAMA QUE PARA O SETOR DE PERÍCIA MÉDICA (IPVV) E NINGUÉM ATENDE O TELEFONE. RELATA QUE AS VEZES O TELEFONE 3229-7859 DÁ COMO OCUPADO E TENTA NOVAMENTE E CHAMA E NINGUÉM ATENDE. RELATA QUE PRECISA DE INFORMAÇÕES DE COMO PROCEDER A TROCA DE ATESTADO POIS ESTÁ COM COVID-19. SE POSSÍVEL ENTRAR EM CONTATO NO TE (27) 99590-5454.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

10/02/2022 17:00:00

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Prezada Letícia, A situação de pandemia tem reflexo direto no atendimento ao setor de perícia que absorve as demandas de afastamento dos servidores, sobrecarregando as linhas telefônicas de atendimento. Todavia, as comunicações podem ser realizadas também através do e-mail da Perícia Médica periciamedica@ipvv.es.gov.br Observando seu prontuário identificamos que houve remessa de atestado de afastamento para tratamento de saúde por 10 dias a partir de 12/01/2022, com base no CID B34.2 (covid), porém o sistema de lançamento de atestados registrou que no período indicado para o afastamento já havia o lançamento por motivo férias. Não sendo possível naquela ocasião o referido lançamento nos termos do Decreto 049/2015. Faço informar que o lançamento foi realizado assim nesta data pois identificamos no sistema que o registro de férias foi suspenso. Cordialmente. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT13012022100224 - Reclamação

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - EDVT21012022154057 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT21012022154057

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

21/01/2022 15:40:57

Prazo:

20/02/2022 03:40:57

Assunto:

SERVIDOR - MAU ATENDIMENTO OU CONDUTA IRREGULAR*

Tipo de Cadastro:

SIGILOSO

Nome:

-

E-mail:

-

CPF:

(

Telefone:

-

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

...: SELECIONE ... -

Raio:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

BOA TARDE, OUVIDORIA! TENHO PRECISADO UTILIZAR OS ATENDIMENTOS DO IPVV E, EMBORA TENHA PERCEBIDO COM NITIDEZ UMA MELHORA SIGNIFICATIVA NA ESTRUTURA, TECNOLOGIAS E ATENDIMENTO, GOSTARIA DE FAZER UM APONTAMENTO: HOJE LIGUEI PARA O IPVV PARA FAZER A TROCA DE UM ATESTADO QUE JÁ TINHA SIDO ENCAMINHADO PELO CANAL DO WHATSAPP. FUI TRANSFERIDA E FALEI COM UMA SENHORA CHAMADA LOURDINHA QUE MAL RESPONDEU AO MEU BOA TARDE COM UM "- PODE FALAR!" ELA ME PERGUNTOU QUANTOS DIAS TINHA MEU ATESTADO E EU DISSE QUE EU NÃO SABIA, ELA ME PERGUNTOU SE EU NÃO LIA MEU DOCUMENTOS. EU EXPLIQUEI QUE A MÉDICA PRESCREVA O ATESTADO CONFORME SUA DATA DE AGENDAMENTO DE NOVA CONSULTA, E ELA PERGUNTOU SE EU NÃO SABIA CONTAR, "SE ERA O MÉDICO DO IPVV QUE ERA OBRIGADO A FAZER CONTAS?!" ORA SENHORES, JÁ VIVEMOS UM TEMPO TÃO COMPLICADO, TANTAS PERDAS, TANTAS TRISTEZAS, SERÁ QUE É ASSIM MESMO QUE PRECISAMOS TRATAR O NOSSO COLEGA? FICO MUITO ENTISTECIDA E CONSTERNADA AO VER UM SERVIDOR TÃO INFELIZ ALOCADO NUM CARGO ONDE O ATENDIMENTO AO OUTRO COLEGA É PRIMORDIAL. SERÁ QUE A NOSSA COLEGA, SE ESTIVESSE NUM MOMENTO DE FRAGILIDADE TAMBÉM GOSTARIA DE SER TRATADA COM TAMANHA ANTIPATIA, AMARGURA, INSENSIBILIDADE E POUCA EDUCAÇÃO? UMA DOSE DE EMPATIA FAZ O MUNDO FICAR MAIS DOCE. GRATA PELO REGISTRO.

☒ Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

17/02/2022 08:56:02

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom dia! Lamentamos o ocorrido, de fato estamos trabalhando para o aprimoramento da qualidade de atendimento aos usuários dos serviços do IPVV. Estamos a disposição para qualquer esclarecimento. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT24012022155811 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT24012022155811

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

24/01/2022 15:58:12

Prazo:

13/02/2022 03:58:12

Assunto:

TELEFONE - NÃO ATENDE OU ESTÁ SEMPRE OCUPADO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

-

-

|

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

|

Bairro:

Número:

00

Complemento:

-

Referência:

-



Descrição do Evento:

O MUNICÍPE RECLAMA DOS TELEFONES DO IPVV (3229-7859/ 32393708) , POIS NINGUÉM ESTÁ ATENDENDO

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

11/02/2022 08:38:28

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Olá Walter Vitor A situação de pandemia tem refletido intensamente no atendimento do IPVV fazendo com que as linhas telefônicas fiquem sobrecarregadas, como temos o sistema de pabx algumas linhas ficam na espera enquanto outras estão em atendimento. Lamentamos o ocorrido e informamos que estamos atuando no fortalecimento e aprimoramento das rotinas administrativas para garantir ao nosso usuário a plena satisfação no seu atendimento. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT24012022155811** - Reclamação

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT27012022131254 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT27012022131254

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

27/01/2022 13:12:54

Prazo:

26/02/2022 01:12:54

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Loaradouro:

I

Bairro:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-



Descrição do Evento:

CASA NUMERO 20, PROX. AO PONTO FINAL E PADARIA DO VANILDO RECLAMA QUE ESTA A TRÊS ANOS APOSENTADO E ATÉ HOJE NÃO RECEBEU UM DOCUMENTO QUE COMPROVA SER APOSENTADO (CARTEIRINHA DE IDENTIFICAÇÃO) INFORMA QUE JA ESTEVE NO IPVV VÁRIAS VEZES E NUNCA FOI BEM ATENDIDO PEDE PROVIDENCIAS URGENTE, POIS NECESSITA DO DOCUMENTO.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

10/02/2022 17:05:21

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Informamos ao segurado que este Instituto não produz carteira de identificação de aposentado e que o documento que comprova a condição de aposentado é a portaria de concessão do seu benefício publicada no diário oficial. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT27012022131254** - Reclamação

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT27012022222944 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT27012022222944

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

27/01/2022 22:29:45

Prazo:

11/02/2022 10:29:45

Assunto:

PROCESSO - DEMORA EM ANDAMENTO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

I

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

...: SELECIONE :... -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

SOU SERVIDORA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA E ESTOU ESTOU DE LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE DESDE O DIA 02/06/2018. SOU PORTADORA DE UMA DOENÇA REUMÁTICA DEGENERATIVA, CHAMADA ESPONDILITE ANQUILOSANTE. OS MÉDICOS ESPECIALISTAS QUE ACOMPANHAM O MEU TRATAMENTO (REUMATOLOGISTA, ORTOPEDISTA, OFTALMOLOGISTA E PSIQUIATRA) AFIRMAM QUE NÃO TENHO MAIS CONDIÇÕES DE TRABALHO, POR ISSO APRESENTAM LAUDOS ONDE SOLICITAM MEU AFASTAMENTO DO TRABALHO POR TEMPO INDETERMINADO. MAIS DE 5 (CINCO) REUMATOLOGISTAS DISTINTOS QUE INVESTIGARAM A MINHA DOENÇA, SÃO UNÂNIMES NO DIAGNÓSTICO DA ESPONDILITE ANQUILOSANTE. TAL DIAGNÓSTICO FOI REALIZADO DE ACORDO COM A PORTARIA CONJUNTA Nº 25, DE 22 DE OUTUBRO DE 2018, DO MINISTÉRIO DA SAÚDE. FIZ USO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO FORNECIDO PELO SUS (HUMIRA) DURANTE MAIS DE 10 ANOS. PARA TER ACESSO A ESSA MEDICAÇÃO PRECISEI INICIAR UM PROCESSO JUNTO AO ESTADO PARA COMPROVAR A MINHA DOENÇA. HOJE FAÇO USO DA MEDICAÇÃO INFILXIMABE, FORNECIDA PELO PLANO DE SAÚDE, TAMBÉM APÓS COMPROVAÇÃO DA DOENÇA. SOU OBRIGADA A CADA 60 DIAS A RETORNAR NO IPVV PARA SER ATENDIDA PELOS MÉDICOS PARA RENOVAR A MINHA LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE. NAS VEZES QUE SOU ATENDIDA PELO MÉDICO VITOR PAOLIELLO (CRM-ES 4586), SOU EXTREMAMENTE MAL TRATADA. ELE É MUITO IGNORANTE E AFIRMA TODAS AS VEZES QUE NÃO SOU PORTADORA DA DOENÇA ESPONDILITE ANQUILOSANTE, MESMO EU APRESENTANDO LAUDO DOS MÉDICOS ESPECIALISTAS E EXAMES QUE CORROBORAM O DIAGNÓSTICO. O MÉDICO QUE ROTINEIRAMENTE TEM ME ATENDIDO, DAS ÚLTIMAS VEZES QUE ESTIVE NO IPVV, SR. PAULO LUCAS ROHR (CRM-ES 3579), TAMBÉM AFIRMA TODAS AS VEZES QUE NÃO SOU PORTADORA DE TAL DOENÇA, QUESTIONANDO ASSIM OS LAUDOS DOS MÉDICOS ESPECIALISTAS. DEI ENTRADA NO PROCESSO DE APOSENTADORIA JUNTO A PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA VELHA EM 24/05/2021 (PROCESSO Nº 2021/28104). SEGUNDO A TRAMITAÇÃO DO PROCESSO, DISPONÍVEL NO SITE DA PREFEITURA, O PROCESSO ESTÁ NO IPVV DESDE O DIA 21/06/2021. ATÉ A PRESENTE DATA O PROCESSO AINDA NÃO FOI ANALISADO E A PERÍCIA MÉDICA NÃO FOI AGENDADA. A CADA 60 DIAS PRECISO PASSAR PELO CONSTRANGIMENTO E DESGASTE EMOCIONAL GERADO PELOS MÉDICOS DO IPVV PARA RENOVAÇÃO DA MINHA LICENÇA DE TRATAMENTO DE SAÚDE, MAS A MINHA PERÍCIA NÃO É AGENDADA. CONSIDERANDO OS APROXIMADAMENTE 4 (QUATRO) ANOS DE LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE;

+ Evento - EDVT27012022222944 - Reclamação

CONSIDERANDO TAMBÉM OS CONSTANTES CONSTRANGIMENTOS QUE PASSO NO IPVV; CONSIDERANDO AINDA AS VÁRIAS CONFIRMAÇÕES, PELOS DIVERSOS MÉDICOS ESPECIALISTAS, DO DIAGNÓSTICO DA MINHA DOENÇA; CONSIDERANDO POR FIM A INSISTENTE NEGATIVA DO DIAGNÓSTICO DA MINHA DOENÇA PELOS MÉDICOS DO IPVV; SOLICITO O MUITO BREVE AGENDAMENTO DE MINHA PERÍCIA E DECISÃO QUANTO AO PROCESSO DE APOSENTADORIA PROTOCOLADO.

☒ **Mostrar Respostas**

Respostas

DATA E HORA:

10/02/2022 16:03:35

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa Tarde Priscila, O processo administrativo referente à sua solicitação está sob a análise do médico perito. Após, será remetido ao setor competente para a emissão de manifestação final sobre o pleito. Na oportunidade, informamos que estamos aprimorando nossos processo de trabalho a fim de ofertar ao usuário dos nossos serviços maior qualidade no atendimento. Cordialmente - **Evento Respondido/Deferido**

☐ **Mostrar Acompanhamentos**

+ Evento - EDVT07022022173833 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT07022022173833

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

07/02/2022 17:38:33

Prazo:

09/03/2022 05:38:33

Assunto:

SERVIDOR - MAU ATENDIMENTO OU CONDUTA IRREGULAR*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

-

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

RUA HENRIQUE MOSCOSO

Bairro:

Número:

Complemento:

Referência:

Descrição do Evento:

A SERVIDORA INFORMA QUE ATUA NA EDUCAÇÃO, EXERCENDO FUNÇÃO DE PROFESSORA, JUNTO À PMVV, E QUE ENCONTRA-SE COM UMA DOENÇA AUTOIMUNE E POR ESTE MOTIVO, PRECISARÁ FICAR AFASTADA POR 120 (CENTO E VINTE) DIAS, CONFORME LAUDOS, EXAMES E ATESTADO MEDICO. EM CONTATO COM A COORDENAÇÃO DA ESCOLA QUE TRABALHA, FOI ORIENTADA A PROCURAR O IPVV, PARA ENTREGAR DO ATESTADO MEDICO, BEM COMO DE TODA DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA POR LEI E PELO INSTITUTO, PARA REALIZAÇÃO DE PERICIA MEDICA. EM CONTATO COM O IPVV, FOI ATENDIDA PELA LOURDES, QUE TRATOU A SITUAÇÃO COM DESCASO, DIFICULTANDO O ATENDIMENTO E O AGENDAMENTO DE PERICIA MEDICA. A SERVIDORA INFORMA QUE QUE ESTA COM MEDO DE PERDER O PRAZO DA PERICIA, TODAVIA, APOS INÚMERAS TENTATIVAS, CONSEGUIU AGENDAR A PERICIA MEDICA PARA DIA 10/02/2022 (QUINTA-FEIRA), ÀS 12H, MAS QUE NÃO FOI ENCAMINHANDO NENHUM COMPROVANTE DE AGENDAMENTO. VEM POR MEIO DESTE APRESENTAR RECLAMAÇÃO, BEM COMO GARANTIR REGISTRO DO ATENDIMENTO E AGENDAMENTO, JA QUE NÃO FOI FORNECIDO PELO IPVV NENHUM COMPROVANTE. POR FIM, INFORMA QUE VEM TENTANDO AGENDAMENTO DA PERICIA, BEM COMO ENTREGAR TODA A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA, MESMO ESTANDO COM A SAÚDE DEBILITADA, DESDE O DIA 02 DE FEVEREIRO DE 2022, MAS ATÉ A PRESENTE DATA, NADA FOI FEITO, PELO CONTRARIO, MUITOS EMPECILHOS FORAM CRIADOS, DIFICULTANDO O ATENDIMENTO.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

08/02/2022 08:18:40

SETOR E SUBSETOR:

SEMSA/SEMSA

USUÁRIO:

Mayk Chagas de Oliveira

RESPOSTA:

+ Evento - EDVT07022022173833 - Reclamação

Aqui por engano, favor encaminhar a Secretaria de Instituto de Previdência de Vila Velha - **Evento Devolvido/Indeferido**

+ Evento - EDVT22022022092520 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT22022022092520

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

22/02/2022 09:25:20

Prazo:

24/03/2022 09:25:20

Assunto:

ISS - DEMORA ANDAMENTO DE PROCESSOS

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

...: SELECIONE ... -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

QUERO DIRECIONAR UMA RECLAMAÇÃO REFERENTE AO  INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE VILA VELHA. SOU SERVIDORA DO MUNICÍPIO E PROTOCOLEI UM NOVO PEDIDO DE CARGA HORÁRIA ESPECIAL PARA ACOMPANHAR MEU FILHO DE 3 ANOS, QUE TEM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA NAS TERAPIAS MULTIDISCIPLINARES. MEU PROCESSO ESTÁ PARADO NA PERÍCIA MÉDICA HÁ QUASE UM MÊS (PROCESSO 6927/2022) E ATÉ AGORA NENHUMA POSIÇÃO. MINHA REDUÇÃO DE CARGA HORÁRIA ANTERIOR (CARGA HORÁRIA ESPECIAL) JÁ VENCEU NO DIA 09/02/2022 E ELE CORRE O RISCO DE FICAR SEM FAZER AS TERAPIAS POIS ELE SÓ TEM EU PARA ACOMPANHÁ-LO. AGRADEÇO PELO RECEBIMENTO DA SOLICITAÇÃO.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

23/03/2022 15:46:54

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV



USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde, Prezada Geovana O seu processo já foi finalizado aqui no IPVV, o médico perito já deferiu a solicitação e o setor de Perícia Médica já encaminhou o processo para a Semed, em 25/02/2022. Estamos a disposição para mais esclarecimentos ou informações. - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT22022022092520 - Reclamação

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - EDVT04032022102829 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT04032022102829

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

04/03/2022 10:28:30

Prazo:

03/04/2022 10:28:30

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

-

CPF:

-

Telefone:

-

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

|

Número:

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

O MUNÍCIPE RECLAMA QUE ESTA A TRÊS ANOS APOSENTADO E ATÉ HOJE NÃO RECEBEU UM DOCUMENTO QUE COMPROVA SER APOSENTADO (CARTEIRINHA DE IDENTIFICAÇÃO) INFORMA QUE JÁ ESTEVE NO IPVV VÁRIAS VEZES E NUNCA FOI BEM ATENDIDO PEDE PROVIDENCIAS URGENTE, POIS NECESSITA DO DOCUMENTO. O ENDEREÇO É NO BAIRRO: PRIMEIRO DE MAIO, RUA SANTA MARIA , NÚMERO. 20 - PONTO REFERÊNCIA: PADARIA DO VANILDO

☒ Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

23/03/2022 15:53:52

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde Prezado Senhor José Maria O IPVV não fornece carteirinha de aposentado, apenas disponibiliza a Portaria que foi publicada, concedendo a aposentadoria. No entanto, estamos analisando como sugestão, a sua solicitação quanto a possibilidade de mobilizar a emissão de carteirinhas para todos os aposentados. - **Evento Respondido/Deferido**

DATA E HORA:

11/04/2022 14:46:01

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde Prezado Senhor José Maria O IPVV não fornece carteirinha de aposentado, apenas disponibiliza a Portaria que foi publicada, concedendo a aposentadoria. No entanto, estamos analisando como sugestão, a sua solicitação quanto a possibilidade de mobilizar a emissão de carteirinhas para todos os aposentados. - - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT21032022091414 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT21032022091414

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

21/03/2022 09:14:14

Prazo:

20/04/2022 09:14:14

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

Número:

Complemento:

Referência:



Descrição do Evento:

MUNÍCIPE RECLAMA QUE NÃO RECEBEU A CARTEIRINHA DE APOSENTADO PELA PREFEITURA. INFORMA QUE DEU ENTRADA NO IPVV (INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE VILA VELHA) HÁ QUASE DOIS MÊSES E AINDA NÃO TEVE RETORNO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS POIS PRECISA DA CARTEIRINHA DE APOSENTADORIA.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

11/04/2022 14:42:31

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde, Prezado Senhor José Maria Como já informado anteriormente, o IPVV não fornece essa carteirinha de aposentado, apenas disponibiliza a Portaria que concedeu a aposentadoria. Portanto, o IPVV está analisando como sugestão a sua solicitação quanto a possibilidade de realizar a emissão do referido documento. Estamos a disposição para mais informações. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT21032022091414** - Reclamação

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT04042022111741 - Denúncia

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT04042022111741

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

DENÚNCIA

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

04/04/2022 11:17:41

Prazo:

14/04/2022 11:17:41

Assunto:

ILEGALIDADE EM CONTRATO OU LICITAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

- -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

EM 04/03/2022, FUI AVISADA POR UMA COLEGA E CHEQUEI OS VALORES DOS MEUS CONTRACHEQUES NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA NO SITE DA PMVV (FUNDO FINANCEIRO – FUFIN). ENCONTREI CONTRACHEQUES ERRADOS: ABRIL/2021; TODO ANO 2020; JULHO, AGOSTO E DEZEMBRO/2019 E NOVEMBRO DE 2018. NÃO TIVE PACIÊNCIA PARA PESQUISAR MAIS. ESTOU APOSENTADA DESDE 30 DE JUNHO DE 2014. CHEQUEI OS VALORES NO SITE DO IPVV, COMPAREI COM OS RECEBIDOS EM CONTA BANCÁRIA E NÃO ENCONTREI ERROS. TODOS OS ERROS ESTÃO À MAIOR E BEM MAIOR, NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA. EM SEGUIDA, FUI AO IPVV PARA PEDIR A CORREÇÃO E FUI INFORMADO (SERVIDOR DE NOME RICARDO) QUE A RESPONSABILIDADE É DA FIRMA QUE ADMINISTRA O SITE E NÃO DO IPVV. SOLICITO A CORREÇÃO DOS SALÁRIOS CONSTANTES NESTE SITE, E NÃO SÓ O MEU, MAS TAMBÉM DE OUTROS COLEGAS, QUE ESTÃO CONSTANDO COMO ALTOS SALÁRIOS, O QUE NÃO CORRESPONDE COM A REALIDADE. ESTA SITUAÇÃO ESTÁ CAUSANDO TRANSTORNOS.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

11/04/2022 14:28:03

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa Tarde, Prezada Vanize, Lamentamos o ocorrido, conforme já informado, estamos trabalhando no tratamento das informações disponibilizadas no Portal Transparência e as inconsistências encontradas se deram por erro de integração de sistemas, mas, já foram corrigidas pela empresa responsável. Estamos a disposição para mais informações. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - EDVT01072022145323 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT01072022145323

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

01/07/2022 14:53:24

Prazo:

31/07/2022 02:53:24

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

...: SELECIONE ... -

Bairro:

Número:

Complemento:

Referência:

-

-

Descrição do Evento:

A MUNÍCIPE, APOSENTADA, FOI SURPREENDIDA COM O BLOQUEIO DO SEU SALÁRIO E TAMBÉM DO PLANO DE SAÚDE. NÃO TEVE NENHUM AVISO PRÉVIO. AO PROCURAR SABER O QUE ESTAVA ACONTECENDO FOI AO SETOR ADMINISTRATIVO DO IPVV, FEZ O RECADASTRAMENTO ALEGA NÃO TER SIDO AVISADA QUE PRECISARIA FAZER A PROVA DE VIDA, UMA VEZ QUE, COM A PANDEMIA NÃO ESTAVA FAZENDO. EM MAIO PROCUROU O INSTITUTO PARA PEGAR O FORMULÁRIO DE RENDIMENTO ANUAL E NÃO FOI AVISADA QUE TINHA PENDÊNCIA. ESTÁ SE SENTINDO LESADA, SEM O SALÁRIO E SEM O PLANO, POIS JÁ ESTÁ COM CONSULTA MARCADA PARA DIA 20 E 21/07 DESTE MÊS. ESPERA RESOLVER ESTE CASO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL, POIS A INFORMAÇÃO NO SITE É QUE LOGO QUE FIZESSE O RECADASTRAMENTO SERIA NORMALIZADO. NÃO TEM CONDIÇÕES DE ESPERAR.

☒ Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

01/07/2022 17:56:54

SETOR E SUBSETOR:

SEMAD/SEMAD

USUÁRIO:

Douglas Carlos da Silva

RESPOSTA:

Senhor Ouvidor, Trata-se de reclamação dirigida exclusivamente ao IPVV. Diante disso, sugiro o envio para a ouvidoria setorial correspondente. Atenciosamente, - **Evento Devolvido/Indeferido**

+ Evento - EDVT13072022100102 - Denúncia

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT13072022100102

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

DENÚNCIA

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

13/07/2022 10:01:02

Prazo:

12/08/2022 10:01:07

Assunto:

CONDUTA ILEGAL DE SERVIDOR PÚBLICO*

Tipo de Cadastro:

SIGILOSO

Nome:

I

E-mail:

-

CPF:

08079913765

Telefone:

-

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

- -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

VENHO POR MEIO DESSE DOCUMENTO DIGITAL REALIZAR A SEGUINTE DENUNCIA : AO AGENDAR MINHA ENTREGA DE ATESTADO AVISEI PREVIAMENTE QUE SE TRATAVA DE COVID-19 CONFIRMADO E AINDA ASSIM FUI ORIENTADA A IR PESSOALMENTE ENTREGAR O ATESTADO MÉDICO. EM CHEGANDO AO IPVV TORNEI INFORMAR E AINDA ASSIM DISSE QUE DEVERIA SER PESSOALMENTE. O MÉDICO JAILDON M. SILVA CRM: 1123-0 NA PORTA DE FRENTE PARA A RECEPÇÃO COM MUITAS PESSOAS PRA SEREM ATENDIDAS, CHAMA PELO MEU NOME, E ME ENTREGA A FOLHA E EU NO DEVIDO USO DE MÁSCARA PERGUNTO SE ESTOU LIBERADA E ESSE MÉDICO RESPONDE APONTANDO PRA MIM EM VOZ ALTA DIZENDO AS PESSOAS QUE ESPERAVAM ESSA AÍ ESTÁ COM COVID GENTE. COM COVID ELA ESTÁ . TODOS FICARAM ESTARRECIDOS E EU ESTUPEFATA, HUMILHADA, RIDICULARIZADA AO SER EXPOSTA A MINHA CONDIÇÃO DE SAÚDE QUE POR LEI DEVERIA SER MANTIDA EM SIGILO.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

29/07/2022 09:32:47

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom Dia! Lamentamos o ocorrido, informamos que já estamos ajustando a conduta do servidor para o melhor atendimento aos usuários dos serviços prestados por esta autarquia. Cordialmente! - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT13072022100102** - Denúncia

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT04082022110037 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT04082022110037

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

04/08/2022 11:00:37

Prazo:

03/09/2022 11:00:37

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

-

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

Número:

Complemento:

Referência:

Descrição do Evento:

A MUNÍCIPE QUE É PROFESSORA DA UMEI MARIA RITA NEVES MORAES, RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE FALAR COM A PERÍCIA MÉDICA, RELATA QUE A ESCOLA A ORIENTOU, DIANTE DA QUANTIDADE DE DIAS DE ATESTADO QUE PRECISA FAZER A PERÍCIA MÉDICA. ESTÁ COM ATESTADO MÉDICO DE VALIDAÇÃO DE 5 DIAS INICIADO NO DIA 02 DE AGOSTO E NÃO CONSEGUE ENTRAR EM CONTATO PARA AGENDAR, PEDE URGÊNCIA DO RETORNO DIANTE DA DIFICULDADE, POIS ESTÁ ENCERRANDO O PRAZO, NA MENSAGEM RECEBIDA PELA PERÍCIA FOI INFORMADO APENAS O CONTATO DELES: 32393708 -32297859, DO QUAL NINGUÉM ATENDE E NÃO COLOCARAM O ENDEREÇO. O ENDEREÇO DA MUNÍCIPE É NO BAIRRO: VITÓRIA, RUA OSCAR RODRIGUES DE OLIVEIRA, 350.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

26/08/2022 13:46:42

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa tarde, Lamentamos o ocorrido e informamos que estamos trabalhando para aprimorar os atendimentos aos segurados do IPVV. Informamos ainda que a sede do IPVV está situada a Rua Henrique Moscoso, 1275, Centro de Vila Velha - ES. Estamos a disposição para mais esclarecimentos, que se fizerem necessários. Cordialmente - **Evento Respondido/Deferido**

+ Evento - EDVT04082022110037 - Reclamação

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - EDVT08082022093646 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT08082022093646

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

08/08/2022 09:36:47

Prazo:

28/08/2022 09:36:47

Assunto:

TELEFONE - NÃO ATENDE OU ESTÁ SEMPRE OCUPADO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

E-mail:

CPF:

1

Telefone:

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-



Descrição do Evento:

ESTOU TENTANDO AGENDAR UM HORÁRIO NA PERÍCIA E NÃO ATENDEM OS TELEFONES OU TIRAM DO GANCHO E LOGO DESLIGAM. AÍ COMO ACABA DEMORANDO PRA AGENDAR UM HORÁRIO DOMINGO A CHAMAR A A ATENÇÃO POIS DEMORAMOS. TÁ DIFÍCIL VIU.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

26/08/2022 13:36:58

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:



Prezada Marilza, Lamentamos o ocorrido. Informamos que estamos trabalhando para aprimorar os atendimentos aos segurados do IPVV. Informamos ainda, que de acordo com consulta no setor de Perícia Médica, seu agendamento já foi realizado e seu afastamento já foi periciado e devidamente lançado no sistema. Estamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessário. Cordialmente. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT08082022093646** - Reclamação

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT01092022084911 - Denúncia

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT01092022084911

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

DENÚNCIA

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

01/09/2022 08:49:12

Prazo:

01/10/2022 08:49:12

Assunto:

CONDUTA ILEGAL DE SERVIDOR PÚBLICO*

Tipo de Cadastro:

ANÔNIMO

Nome:

-

E-mail:

-

CPF:

-

Telefone:

-

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

- -

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:



NO DIA 1º DE SETEMBRO ÀS 8H 18 LIGUEI PARA A PERÍCIA DE VILA VELHA PARA MARCAR HORÁRIO PARA SER AVALIADO PELO MÉDICO PERITO E O ATENDENTE DISSE QUE "AS MENINAS DA PERÍCIA" PEDIRAM PARA LIGAR MAIS TARDE PORQUE ESTAVAM TOMANDO CAFÉ. COMO ASSIM TOMANDO CAFÉ ÀS 8H18 SENDO QUE ELAS COMEÇAM A TRABALHAR ÀS 8H? LAMENTÁVEL ESSA POSTURA DAS "MENINAS DA PERÍCIA". FALTA DE PROFISSIONALISMO. "AS MENINAS" DA PERÍCIA NÃO PODIAM REVEZAR PARA TOMAR O CAFÉ? TRISTE REALIDADE DAS MENINAS DA PERÍCIA.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

28/09/2022 08:39:55

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom dia! Lamentamos o ocorrido em relação ao seu atendimento e informamos que estamos trabalhando para aprimorar os atendimentos aos segurados. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT01092022084911** - Denúncia

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT20092022145854 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT20092022145854

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

20/09/2022 14:58:54

Prazo:

05/10/2022 02:58:54

Assunto:

PROCESSO - DEMORA EM ANDAMENTO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

I

E-mail:

-

CPF:

Telefone:

Celular:

-

-

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

I

Bairro:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-



Descrição do Evento:

A MUNÍCIPE RECLAMA DA DEMORA DO PROCESSOS: 42669/2022 E 44308/2022, QUE SE REFERE SOBRE O LAUDO DE PERÍCIA MÉDICA E ESTÁ REVENDO SALÁRIOS RETROATIVOS, DESDE O MÊS DE DEZEMBRO. PEDE EXTREMA URGÊNCIA.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

28/09/2022 14:47:33

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV



USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Boa Tarde! Prezada Rosane, Informamos que os processos acima citados, foram respondidos através do processo nº 50.472/22, que foi encaminhado a SEMED com as informações solicitadas e portando encontra-se tramitando junto ao seu órgão de lotação. - **Evento Respondido/Deferido**

Mostrar Acompanhamentos

+ Evento - **EDVT20092022145854** - Reclamação

Prefeitura Municipal de Vila Velha | SEMAD/TI - Subsecretaria de Tecnologia da Informação
Avenida Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375
Telefone: 27 3149 7200

+ Evento - EDVT25102022160605 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT25102022160605

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

TELEFONE

Data de Criação:

25/10/2022 16:06:06

Prazo:

24/11/2022 04:06:06

Assunto:

ÓRGÃO - CRÍTICA/INSATISFAÇÃO*

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

-

E-mail:

-

CPF:

-

Telefone:

-

Celular:

-

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

Bairro:

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

A MUNICÍPE RECLAMA QUE É SERVIDORA DA CASA LAR,E QUE ESTÁ GESTANTE DE NOVE MESES E PRECISOU IR À IPVV ,ENTREGAR ATESTADO PARA PERICIA,CHEGANDO NO LOCAL,NÃO ATENDIMENTO DO MÉDICO DA ÁREA DO TRABALHO,APENAS POR RECESSIONISTA,RECEBENDO UM CARIMBO NO ATESTADO E SENDO LIBERADA. SERVIÇO ESSE QUE PODERIA SER FEITO POR MEIO ELETRÔNICO,COMO NA PANDEMIA. OBS: A SERVIDORA RESIDE EM VITÓRIA.

☒ Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

26/10/2022 08:17:35

SETOR E SUBSETOR:

SEMSA/SEMSA

USUÁRIO:

Mayk Chagas de Oliveira

RESPOSTA:

Favor encaminhar para Secretaria de Instituto de Previdência de Vila Velha - **Evento Devolvido/Indeferido**

DATA E HORA:

22/11/2022 09:19:52

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

Josiana Leila Rodrigues Ferreira

RESPOSTA:

Bom dia! Prezada servidora Jéssica, Informamos, que o procedimento de entrega de atestado/laudo, exige que o documento original seja entregue no Instituto, para ser devidamente homologado pelo médico perito, sendo que a entrega por meio eletrônico ocorreu somente por ocasião da Pandemia da Covid-19. Esclarecemos ainda, que, nos termos do art. 7º, § 2º, o atestado/laudo poderá ser entregue por um representante, nos casos em que o servidor estiver impossibilitado de comparecer. Estamos a disposição para demais esclarecimentos, bem como estamos trabalhando para aprimorar o atendimento aos usuários deste Instituto. - **Evento Respondido/Deferido**



**Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do
Município de Vila Velha**

ANO 2021

No ano de 2021, foram apurados 2 registros sendo 1 reclamações e 1 solicitação, conforme tabela abaixo. Apenas a solicitação consta como não atendida, pois foi encaminhada para setor errado.

TIPO DE EVENTO	DATA DA ABERTURA	PRAZO_RESPOSTA	DATA _RESPOSTA	STATUS
RECLAMAÇÃO	05/01/2021	04/02/2021	05/02/2021	ATENDIDO
SOLICITAÇÃO	12/01/2021	12/01/2021	05/02/2021	NÃO ATENDIDO

+ Evento - EDVT05012021170853 - Reclamação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT05012021170853

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

RECLAMAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

05/01/2021 17:08:53

Prazo:

04/02/2021 05:08:53

Assunto:

CONCURSOS/SELEÇÕES

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

-

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

OUTRAS CIDADES -

Bairro:

OUTRAS CIDADES

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

BOA TARDE A RESPEITO DO ULTIMO CONCURSO PÚBLICO REALIZADO DO IPVV. PERCEBI QUE FORAM CONVOCADOS APROVADOS DA PMVV MAS NÃO CONVOCARAM OS APROVADOS DO IPVV. TEM PREVISÃO DE CONVOCAÇÃO? POIS A HOMOLOGAÇÃO OCORREU JÁ FAZ 5 MESES E ATÉ AGORA NÃO TIVEMOS NOTÍCIAS. TENTEI ENTRAR EM CONTATO COM VOCES POR TELEFONE MAS NÃO FUI ATENDIDA.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

05/02/2021 17:07:08

SETOR E SUBSETOR:

SEMAD/SEMAD

USUÁRIO:

RESPOSTA:

Considerando o teor da Reclamação, que traz ainda um questionamento sobre o Concurso Público realizado pelo IPVV, sugiro que seja encaminhada à ouvidoria setorial do referido instituto para que a informação possa ser mais precisa para o munícipe. - **Evento Devolvido/Indeferido**

DATA E HORA:

08/03/2021 14:27:59

SETOR E SUBSETOR:

IPVV/IPVV

USUÁRIO:

+ Evento - EDVT05012021170853 - Reclamação

RESPOSTA:

O concurso nº 004/2019 encontra-se dentro da validade e devidamente homologado. Todavia, por força da Lei Complementar 173/2020 a qual estabelece programa federativo de enfrentamento ao Corona Virus SARS COv-2, estão suspensos os prazos de validade dos concursos até o término da vigência de estado de calamidade pública. - **Evento Respondido/Deferido**



+ Evento - EDVT12012021193810 - Solicitação

DADOS DO EVENTO

Protocolo:

EDVT12012021193810

Situação:

FECHADO

Tipo de Evento:

SOLICITAÇÃO

Origem:

PORTAL

Data de Criação:

12/01/2021 19:38:10

Prazo:

11/02/2021 07:38:10

Assunto:

Z-TESTE

Tipo de Cadastro:

NORMAL

Nome:

C

E-mail:

CPF:

Telefone:

Celular:

DADOS DA MANIFESTAÇÃO

Logradouro:

-

Bairro:

-

Número:

-

Complemento:

-

Referência:

-

Descrição do Evento:

SOLICITO INFORMAÇÕES ACERCA DO CONCURSO PÚBLICO REALIZADO PARA O INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE VILA VELHA/ ES - IPVV, O QUAL JÁ FOI DEVIDAMENTE HOMOLOGADO PELA AUTORIDADE COMPETENTE, MAS QUE DESDE DE OS MESES DE AGOSTO-SETEMBRO SE ENCONTRA NA MESMA FASE: ENTREVISTA PARA ANÁLISE DOS CRITÉRIOS DE FENÓTIPOS. A DÚVIDA EM QUESTÃO SURGE EM RAZÃO DO TEMPO TRANSCORRIDO SEM QUALQUER INFORMAÇÃO ACERCA DA CONTINUIDADE DO CERTAME; TAMPOUCO A EMISSÃO DE UM COMUNICADO (SE HOUVE ALGUMA SUSPENSÃO EM RAZÃO DO CENÁRIO DE PANDEMIA EXISTENTE). ALÉM DISSO, TAMBÉM POR TEREM, RECENTEMENTE, OS CANDIDATOS PARA A ÁREA DO QUADRO ADMINISTRATIVO DE VILA VELHA, SIDO NOMEADOS E EMPOSSADOS PARA OS SEUS RESPECTIVOS CARGOS, DEMONSTRANDO QUE PARA O CERTAME DO IPVV POSSUI DÚVIDA RAZOÁVEL DE SUA CONTINUIDADE. ISTO POSTO, REQUER E AGUARDA RETORNO COM AS INFORMAÇÕES REFERENTES AS DÚVIDAS EXPOSTAS, PARA QUE OS CANDIDATOS APROVADOS POSSAM OU NÃO MANTER ESPERANÇAS DE SEREM CONVOCADOS, BEM COMO SE O CERTAME TERÁ CONTINUIDADE, SE HÁ UM CRONOGRAMA A SER CUMPRIDO, SE OCORREU QUAISQUER OUTRA SITUAÇÃO QUE ESTEJA PARALISANDO O PROSSEGUIMENTO DAS ETAPAS NECESSÁRIAS.

Mostrar Respostas

Respostas

DATA E HORA:

05/02/2021 18:47:52

SETOR E SUBSETOR:

SEMAD/SEMAD

USUÁRIO:

Douglas Carlos da Silva

RESPOSTA:

+ Evento - **EDVT12012021193810** - Solicitação

A presente Solicitação trata de questionamento acerca de nomeações do concurso público realizado pelo IPVV. Sugiro, assim, seja encaminhada para a ouvidoria setorial daquele instituto para os esclarecimentos pertinentes. - **Evento Devolvido/Indeferido**